

# Sveriges Orkesterförbunds dataskyddspolicy

Med ny lagstiftning från 2018 (GDPR 25 maj 2018) har förbundet att förhålla sig till nya riktlinjer och därför tagit fram en policy som följer den nya lagen. Medlemskapet och de då insamlade fakta i vårt medlemsregister är vårt främsta verktyg med information.

Sveriges Orkesterförbund värnar om din personliga integritet. Denna dataskyddspolicy förklarar hur Sveriges Orkesterförbund samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritets- och dataskydd genom att skicka ett e-postmeddelande till oss på [info@orkester.nu](mailto:info@orkester.nu)

**Genom att använda Sveriges Orkesterförbunds tjänster, accepterar du vår Dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Sveriges Orkesterförbund använder elektroniska kommunikationskanaler för att skicka information till dig. Det är viktigt att du läser och förstår vår dataskyddspolicy innan du använder våra tjänster.**

För att kunna erbjuda dig våra tjänster, såsom våra betalningsalternativ eller vår kundportal, behöver vi behandla dina personuppgifter enligt nedan. Vi gör det med största möjliga hänsyn till din integritet.

## Vilken information samlar vi in?

**Information som du ger till oss.** Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på ett antal olika sätt, såsom när du bekräftar ett köp på en handlares websida, när din förening lämnat in uppgifter som underlag för medlemsfakturer, när du använder vår kundportal eller någon annan av Sveriges Orkesterförbunds tjänster där du lämnar personuppgifter. Detta kan vara:

- **Person- och kontaktinformation** - namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.
- **Betalningsinformation** - fakturainformation, bankkontonummer, etc.

**Information vi samlar in om dig.** När du använder våra tjänster (såsom när du bekräftar ett köp på handlares websida, väljer att betala med ett av Sveriges Orkesterförbund's betalningsalternativ eller använder vår kundportal), kan vi samla in följande information:

- **Person- och kontaktinformation** - namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.
- **Information om varor/tjänster** - detaljer angående de varor/tjänster du har köpt. (medaljer, noter, instrumentförsäkring m m)
- **Historisk information** - dina köp, betalnings- och kredithistorik.

Informationen du ger oss, såväl som information om varorna/tjänsterna och din finansiella information, är generellt sett nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med oss, medan den övriga informationen vi samlar in generellt sett är nödvändig för andra syften, såsom beskrivet nedan.

## Vad gör vi med din information?

**Tillhandahåller, utför och förbättrar våra tjänster.** All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra Sveriges Orkesterförbund's tjänster. Sveriges Orkesterförbund behandlar personuppgifter för följande syften baserat på följande lagliga grunder:

Syfte med behandlingen	Laglig grund för behandlingen ("varför är behandlingen nödvändig")	Kansli (K) beslutsfattande Förbundsdir (F)
För att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig	K
För att administrera din betalning och kundförhållandet, t.ex. för att uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig och för att tillhandahålla dig med information, produkter och tjänster som du begär från oss.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig	K
För medlemsanalys, administrera Sveriges Orkesterförbund's tjänster och för Sveriges Orkesterförbund's interna verksamhet, inklusive felsökning, dataanalys och för statistiska ändamål.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och andra berättigade intressen	K
För att förhindra missbruk av Sveriges Orkesterförbund's tjänster som en del i våra ansträngningar att hålla tjänsterna trygga och säkra	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och följa tillämplig lagstiftning	K
För att utföra riskanalys, förhindra bedrägerier och riskhantering.	Följa tillämplig lagstiftning och andra berättigade intressen	K
För att förbättra våra tjänster och för generell utveckling, utveckla nya produkter och funktioner och nya medlemsfördelar.	Andra berättigade intressen	F
För att följa tillämplig lagstiftning, såsom lag om åtgärder mot penningtvätt och bokföringslagar och kapitaltäckningskrav	Följa tillämplig lagstiftning	K

**Kommunicera med dig.** Sveriges Orkesterförbund kan också komma att använda dina data för att kommunicera relevant information gällande använda eller liknande tjänster och för att utföra medlemsnöjdhetsundersökningar gällande våra tjänster (t.ex. efter att du har kontaktat Sveriges Orkesterförbunds kansli) via elektroniska kommunikationskanaler och via telefon. Om du inte vill motta sådan kommunikation, är du välkommen att e-posta till [info@orkester.nu](mailto:info@orkester.nu)

## Vilka kan vi komma att dela din information till?

Sveriges Orkesterförbund delar inte med sig av personuppgifter till andra parter som företag eller andra organisationer. Undantag är information om föreningar till våra förtroendevalda i distrikten och relevant data för Musikant.

Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter.

**Leverantörer och underleverantörer** Sveriges Orkesterförbund kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för utförandet av våra åtaganden gentemot dig och för andra syften som framgår i den här Dataskyddspolicyn. Exempel som tryckeri för Musikant.

**Myndigheter.** Sveriges Orkesterförbund kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det. Ett exempel på laglig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och terroristfinansiering.

**Vad vi INTE kommer att göra med din data.** Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part om vi inte har ditt tillstånd att göra så.

## Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla din data inom EU/EES. Datan kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES av annan leverantör eller underleverantör. Då Sveriges Orkesterförbund är fast beslutet att alltid skydda din data, kommer Sveriges Orkesterförbund att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina data endast så länge som det är nödvändigt för att utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar dina data för andra syften än för våra kontraktuella åtaganden, t.ex. för att uppfylla krav på åtgärder mot penningtvätt, bokföring och regulatoriska kapitalkrav, sparar vi datan endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive syfte.

## Dina rättigheter till tillgång, rättelse och radering

- **Rätt att få tillgång till din data.** Du kan begära en kopia av de uppgifter du skulle vilja veta och verifiera den information vi har om dig. Kopier är gratis att begära.
- **Rätt till rättelse.** Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.
- **Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd").** Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att datan inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter för Sveriges Orkesterförbund som hindrar oss från att omedelbart radera delar av din data. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Vad vi då gör är att blockera den data som vi är skyldiga att spara, från att kunna användas till andra syften än att uppfylla sådana legala skyldigheter.

## Kontakta oss

Sveriges Orkesterförbund är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 822001-1590 och har sitt säte på Linnegatan 14, 114 47 Stockholm. Tel 08-470 24 42, [info@orkester.nu](mailto:info@orkester.nu)

Personuppgiftsansvarig på Sveriges Orkesterförbund är Förbundsdirektör Magnus Eriksson och personuppgiftsbiträde är personal på ArelData som svarar för förbundets kanslifunktioner.

Besök [www.orkester.nu](http://www.orkester.nu) för mer information om Sveriges Orkesterförbund.

----

Dataskyddspolicyn uppdaterades senast 2017-12-03.